

بسم الله الرحمن الرحيم



سومین دوره باشگاه مشتریان بانک ایران زمین

<http://club.izbank.ir>

(دستورالعمل و قوانین سومین دوره باشگاه مشتریان بانک ایران زمین)

از تاریخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۵ الی ۱۳۹۷/۱۲/۲۴

جدول محاسبه امتیازها :

ردیف	آیتم	امتیاز	نوع امتیاز
۱	هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال کمترین مانده در روز، حسابهای جاری و قرض الحسنه حقیقی	۵	سپرده
۲	هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال کمترین مانده در روز، حسابهای کوتاه مدت عادی	۴	سپرده
۳	هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال کمترین مانده در روز، حسابهای کوتاه مدت ویژه	۱	سپرده
۴	هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال کمترین مانده در روز، حسابهای بلند مدت	۳	سپرده
۵	افتتاح انواع سپرده قرض الحسنه و جاری حقیقی	۱۰۰	تشویقی
۶	عضویت در خبرنامه باشگاه	۳۰	تشویقی
۷	ارسال دعوت نامه عضویت در باشگاه مشتریان بانک ایران زمین (ایمیلی) (سقف: ۱۰۰)	۵	تشویقی
۸	ارسال دعوت نامه عضویت در باشگاه مشتریان بانک ایران زمین (پیامکی) (سقف: ۱۰)	۵	تشویقی
۹	شرکت در هر نظر سنجی، باشگاه مشتریان بانک ایران زمین	۲	تشویقی
۱۰	اولین ورود به باشگاه مشتریان بانک ایران زمین	۴۰۰	تشویقی
۱۱	ورود به صفحه شخصی در باشگاه مشتریان بانک ایران زمین (هر ۲۴ ساعت یکبار)	۲	تشویقی
۱۲	افتتاح حساب بعد از دریافت دعوت نامه باشگاه مشتریان بانک ایران زمین	۵۰۰	تشویقی
۱۳	هدیه روز تولد (می بایست قبل از موعد، در سیستم توسط شعبه به درستی به ثبت رسیده باشد)	۲۰	تشویقی
۱۴	هدیه سالگرد ازدواج (می بایست قبل از موعد، در سیستم توسط شعبه به درستی به ثبت رسیده باشد)	۱۰	تشویقی
۱۵	هر یک میلیون ریال خرید از پایانه های فروشگاههای بانک ایران زمین (تراکنش های بالای ۱ میلیون ریال)	۱	تشویقی
۱۶	پرداخت قبض (مبلغ هر تراکنش بالای ۵۰,۰۰۰ ریال)	۴	بانکداری الکترونیک
۱۷	خرید شارژ موبایل (مبلغ هر تراکنش بالای ۱۰,۰۰۰ ریال)	۲	بانکداری الکترونیک
۱۸	کمک به سازمان بهزیستی از طریق همراه بانک و اینترنت بانک ایران زمین	۱	بانکداری الکترونیک
۱۹	خرید از دستگاه های کارتخوان ایران زمین با استفاده از کارت ایران زمین (تا سقف ۵ تراکنش در ماه)	۴	بانکداری الکترونیک
۲۰	باز پرداخت تسهیلات با استفاده از همراه بانک و اینترنت بانک ایران زمین	۵	بانکداری الکترونیک
۲۱	افتتاح سپرده از طریق اینترنت بانک ایران زمین	۵	بانکداری الکترونیک
۲۲	انتقال وجه کارت به کارت از طریق اینترنت بانک و همراه بانک ایران زمین (سقف ۵ تراکنش در ماه)	۱	بانکداری الکترونیک
۲۳	انتقال وجه از کارت ایران زمین به کارت ایران زمین از طریق خودپرداز (سقف ۵ تراکنش در ماه)	۱	بانکداری الکترونیک
۲۴	برداشت وجه با کارت ایران زمین از خودپرداز بانک ایران زمین (سقف ۵ تراکنش در ماه)	۱	بانکداری الکترونیک

پرداخت قبض : دستگاه خودپرداز، اینترنت بانک، همراه بانک قدیم، خدمات اینترنتی کارت، تلفن بانک

خرید شارژ عادی و مستقیم تلفن همراه : دستگاه خود پرداز، تلفن بانک، اینترنت بانک، همراه بانک قدیم و جدید، خدمات اینترنتی کارت

کمک به سازمانها : اینترنت بانک، همراه بانک قدیم و جدید، خدمات اینترنتی کارت

تذکره(مهم):

- برای محاسبه امتیاز تراکنش های "خرید با دستگاه کارتخوان بانک ایران زمین" حداقل مبلغ خرید در ماه باید بیش از ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال باشد.
- مجموع مبلغ برداشت از خودپرداز بانک ایران زمین با کارت ایران زمین و کارت شتابی میبایست بیش از ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال و بیش از ۵ تراکنش در ماه باشد.
- مجموع مبلغ انتقال وجه از کارت ایران زمین و کارت شتابی از طریق خودپرداز بانک ایران زمین می بایست بیش از ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و بیش از ۵ تراکنش در ماه باشد.
- مجموع مبلغ انتقال وجه از طریق اینترنت بانک و همراه بانک ایران زمین می بایست بیش از ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و بیش از ۵ تراکنش در ماه باشد.
- در حال حاضر تراکنش های پرداخت قبض با همراه بانک جدید بانک ایران زمین در باشگاه مشتریان امتیازی برای آن محاسبه نمی شود و تا زمان رفع مشکل از طریق اینترنت بانک و یا خودپرداز بانک ایران زمین برای کسب امتیاز در باشگاه اقدام به انجام تراکنش نمایید.
- نکته مهم : برای محاسبه امتیاز از طریق همراه بانک جدید حتماً باید با نام کاربری و کلمه عبور خود وارد همراه بانک شوید و سپس اقدام به انجام تراکنش نمایید.
- نکته مهم : انجام یک تراکنش پرداخت قبض به صورت دسته ای فقط به اندازه یک تراکنش پرداخت قبض برای شما امتیاز لحاظ می شود، لذا برای کسب امتیاز هر قبض، آنها را به صورت عادی و مجزا در کانال های مدرن بانک ایران زمین پرداخت نمایید.

قوانین و اصول باشگاه :

- اعضای باشگاه مشتریان بانک ایران زمین می بایست مشتری بانک ایران زمین باشند.
- **اطلاعات و امتیازات مشتریان در باشگاه مشتریان با ۲۴ ساعت تاخیر بروز رسانی می گردد.**
- **اطلاعات و امتیازات مشتریان، هر روز از ساعت ۵ الی ۸ صبح بروز رسانی می شود.**
- اعضاء در طول دوره، ۱ بار می توانند درخواست هر سبد هدیه نقدی بدهند.
- **در بخش سپرده، به کمترین مانده در هر روز به شرطی که کمتر از ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال نباشد، طبق جدول بالا امتیاز تعلق می گیرد. (کف موجودی : ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال ، و به هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال بسته به نوع حساب امتیاز داده می شود).**
- تسویه هدیه از ۱۰ الی ۲۰ روز کاری پس از ثبت درخواست می باشد.
- سقف ارسال دعوت نامه ایمیلی ۱۰۰ عدد می باشد.
- سقف ارسال دعوت نامه پیامکی برای هر عضو ۱۰ عدد می باشد.
- سقف شرکت و هزینه امتیاز، در طرح های قرعه کشی باشگاه نامحدود است.
- سقف شرکت و هزینه امتیاز، در طرح های احسان و نیکی باشگاه نامحدود است.
- سقف دریافت هدیه تشویقی سازمانی (بانک) ۱ بار در سال می باشد.
- هر عضو باشگاه در طول دوره می تواند ۲ بار امتیاز هدیه دریافت کند.
- هر عضو باشگاه در طول دوره می تواند ۲ بار امتیاز هدیه اهداء کند.
- مبلغ هر تراکنش در بانکداری الکترونیک می بایست بیش از ۱۰,۰۰۰ ریال باشد.
- **امتیازهای باشگاه مشتریان بانک ایران زمین قابل انتقال به دوره های بعد نمی باشد و در پایان دوره امتیازات باقی مانده صفر خواهد شد.**
- **نکته مهم : اکثر طرح های باشگاه مشتریان در طی دوره برگزاری (یکساله)، به صورت قرعه کشی می باشد، لذا سعی کنید تمامی امتیازهای خود را در سبدهای قرعه کشی که در طول سال برای شما در نظر گرفته می شود هزینه نمایید.**

نحوه عضویت در باشگاه :

برای عضویت در باشگاه مشتریان بانک ایران زمین، چنانچه مشتری بانک ایران زمین نمی باشید، کفایت به یکی از شعب بانک مراجعه نموده و نسبت به افتتاح حساب اقدام نمایید، پس از ۲۴ ساعت به عضویت باشگاه بانک ایران زمین درخواهید آمد و از این پس می توانید، با انجام تراکنش های بانکداری الکترونیک و افزایش مانده موجودی به کسب امتیاز و افزایش رتبه خود بپردازید، و امتیازها را در انواع سبد هدایای نقدی، غیر نقدی، خدماتی، قرعه کشی، احسان و نیکی، بازی و سرگرمی هزینه نمایند. نکته : مشتریان فعلی بانک ایران زمین نیز می توانند از طریق سپرده های فعلی خود و استفاده بیشتر از خدمات بانکداری الکترونیک بانک ایران زمین، امتیاز کسب نمایند، لذا الزامی به افتتاح حساب جدید نمی باشد

نحوه دریافت هدیه :

هر مشتری در کل دوره برگزاری باشگاه، در صورت رسیدن به امتیازهای مورد نظر می تواند از هر سبد هدیه نقدی ۱ بار استفاده نماید، و پس از ثبت درخواست از ۱۰ الی ۲۰ روز کاری، هدیه آن در قالب واریز نقدی، تسویه می گردد.

قوانین پرداخت و دریافت امتیاز هدیه :

مشتریان می توانند بخشی از امتیاز های (به جزء امتیاز هدیه دریافتی) خود را در قالب بسته ای ۱۵۰۰، ۱۰۰۰، ۵۰۰ و ۲۰۰۰ امتیازی به سایر اعضای باشگاه انتقال دهند. هر عضو باشگاه می تواند در طول سال، ۲ بار امتیاز هدیه دریافت و ۲ بار اهداء نماید.

قوانین امتیاز تشویقی :

در باشگاه مشتریان بانک ایران زمین، اعضاء به دو شکل می توانند امتیاز تشویقی دریافت نمایند :

- ۱- سیستمی : مشتری فعالیت را در محیط نرم افزاری باشگاه انجام می دهد و سیستم معادل امتیازی آن را طبق جدول از قبل مشخص شده، به صورت بلادرنگ به حساب مشتری واریز می کند.
- ۲- سازمانی : برای واحد بازاریابی و روابط عمومی این امکان فراهم خواهد شد تا بتوانند در طول یک دوره باشگاه برای ۱۰۰ مشتری برتر، از ۱ الی ۵۰ امتیاز تشویقی به ازای هر مشتری یک بار امتیاز تشویقی، درخواست نمایند در صورت تایید، توسط مدیر سیستم به حساب مشتری واریز گردد.

رنگ بندی مشتریان (بر مبنای میانگین موجودی یکساله سپرده بلند مدت (ضریب ۳)) : ۳۵۰ روز

مشتریان دارای ۰ الی ۵۲,۰۰۰ امتیاز = عضو بدون ستاره (میانگین موجودی زیر ۵۰ میلیون ریال)

مشتریان دارای ۵۲,۰۰۰ الی ۲۱۰,۰۰۰ امتیاز = عضو تک ستاره * (میانگین موجودی بین ۵۰ الی ۲۰۰ میلیون ریال)

مشتریان دارای ۲۱۰,۰۰۰ الی ۵۲۵,۰۰۰ امتیاز = عضو دو ستاره ** (میانگین موجودی بین ۲۰۰ الی ۵۰۰ میلیون ریال)

مشتریان دارای ۵۲۵,۰۰۰ الی ۱,۰۰۰,۰۰۰ امتیاز = عضو سه ستاره *** (میانگین موجودی بین ۵۰۰ الی ۱,۰۰۰ میلیون ریال)

مشتریان دارای ۱,۰۰۰,۰۰۰ الی ۵,۲۵۰,۰۰۰ امتیاز = عضو چهار ستاره **** (میانگین موجودی بین ۱,۰۰۰ الی ۵,۰۰۰ میلیون ریال)

مشتریان دارای ۵,۲۵۰,۰۰۰ الی ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ امتیاز = عضو پنج ستاره ***** (میانگین موجودی بین ۵,۰۰۰ الی ۱۰,۰۰۰ میلیون ریال)

مشتریان دارای بیش از ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ امتیاز = عضو VIP (TOP) ***** (میانگین موجودی بالای ۱۰,۰۰۰ میلیون ریال)

نکته :

- کلیه مشتریان بانک ایران زمین می توانند با ارسال عدد ۳ به سامانه پیامکی ۳۰۰۰۶۹۰۵ نسبت به دریافت نام کاربری و رمز عبور خود اقدام نموده و از طریق سامانه اینترنتی به آدرس <http://club.izbank.ir> نظاره گر عملکرد خود در باشگاه مشتریان بانک ایران باشند.

- امکان دسترسی به بخش های مختلف باشگاه از طریق ربات تلگرامی بانک ایران زمین امکان پذیر می باشد.

<https://t.me/izbankbot>