

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



اولین دوره باشگاه مشتریان بانک ایران زمین (۱۳۹۵)

<http://club.izbank.ir>

(دستورالعمل و قوانین باشگاه مشتریان بانک ایران زمین)

۱ دی ماه ۱۳۹۵ الی ۳۱ خرداد ماه ۱۳۹۶

<http://club.izbank.ir>

زمستان ۱۳۹۵

((بسم الله الرحمن الرحيم))

اولین دوره باشگاه مشتریان بانک ایران زمین

از تاریخ ۱۳۹۵/۱۰/۰۱ الی ۱۳۹۶/۰۳/۳۱

مدت دوره: ۶ ماه

جدول محاسبه امتیازات:

ردیف	آیتم	امتیاز	نوع امتیاز
۱	افتتاح انواع سپرده قرض الحسنه و جاری حقیقی	۱۰۰	سپرده
۲	هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال کمترین مانده در روز، حسابهای جاری و قرض الحسنه حقیقی	۴	سپرده
۳	هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال کمترین مانده در روز، حسابهای کوتاه مدت عادی	۲	سپرده
۴	هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال کمترین مانده در روز، حسابهای کوتاه مدت ویژه	۱	سپرده
۵	هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال کمترین مانده در روز، حسابهای بلند مدت	۳	سپرده
۶	عضویت در خبرنامه باشگاه	۵	تشویقی
۷	ارسال دعوت نامه عضویت در باشگاه مشتریان بانک ایران زمین (ایمیلی) (سقف: ۵۰)	۱	تشویقی
۸	ارسال دعوت نامه عضویت در باشگاه مشتریان بانک ایران زمین (پیامکی) (سقف: ۵)	۱	تشویقی
۹	شرکت در هر نظر سنجی، باشگاه مشتریان بانک ایران زمین	۲	تشویقی
۱۰	ورود به صفحه شخصی در باشگاه مشتریان بانک ایران زمین (هر ۲۴ ساعت یکبار)	۱	تشویقی
۱۱	پرداخت قبض	۴	بانکداری الکترونیک
۱۲	خرید شارژ مستقیم و عادی سیم کارت	۲	بانکداری الکترونیک
۱۳	کمک به سازمانهای مردم نهاد	۱	بانکداری الکترونیک
۱۴	خرید از دستگاه های کارتخوان ایران زمین با استفاده از کارت ایران زمین (سقف: ۵ تراکنش در ماه)	۴	بانکداری الکترونیک
۱۵	باز پرداخت تسهیلات (غیر حضوری)	۵	بانکداری الکترونیک
۱۶	افتتاح سپرده از طریق اینترنت بانک ایران زمین	۵	بانکداری الکترونیک

پرداخت قبض: دستگاه خودپرداز، دستگاه کارتخوان، پین پد، اینترنت بانک، همراه بانک، خدمات اینترنتی کارت، تلفن بانک (پرداخت با کارت)

خرید شارژ عادی و مستقیم تلفن همراه: دستگاه خودپرداز، تلفن بانک، اینترنت بانک، موبایل بانک، خدمات اینترنتی کارت (پرداخت با کارت)

کمک به سازمانهای مردم نهاد: دستگاه خودپرداز، تلفن بانک، اینترنت بانک، موبایل بانک، خدمات اینترنتی کارت (پرداخت با کارت)

تذکر: برای محاسبه امتیازهای بخش "خرید با دستگاه کارتخوان بانک ایران زمین" باید حداقل مبلغ خرید شما در ماه کمتر از ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال نباشد.

قوانین و اصول باشگاه :

- اعضای باشگاه مشتریان بانک ایران زمین می بایست مشتری بانک ایران زمین باشند.
- اطلاعات و امتیازات مشتریان در باشگاه مشتریان همواره مربوط به ۲۴ ساعت قبل می باشد.
- امتیاز های تشویقی صرفاً در بخش قرعه کشی قابل استفاده می باشند.
- اعضا در طول دوره، ۳ بار می توانند درخواست سبد هدیه نقدی بدهند.
- اعضا در طول دوره، ۳ بار می توانند درخواست سبد هدیه غیر نقدی بدهند.
- در بخش سپرده، به کمترین مانده در هر روز به شرطی که کمتر از ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال نباشد، طبق جدول بالا امتیاز تعلق می گیرد. (کف موجودی : ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال ، و به هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال بسته به نوع حساب امتیاز داده می شود).
- تسویه هدیه از ۱۰ الی ۲۰ روز کاری پس از ثبت درخواست می باشد.
- سقف ارسال دعوت نامه ایمیلی ۵۰ عدد می باشد.
- سقف ارسال دعوت نامه پیامکی برای هر عضو ۵ عدد می باشد.
- سقف شرکت و هزینه امتیاز، در طرح های قرعه کشی باشگاه نامحدود است.
- سقف شرکت و هزینه امتیاز، در طرح های احسان و نیکی باشگاه نامحدود است.
- سقف دریافت هدیه تشویقی سازمانی (بانک) ۱ بار در سال می باشد.
- هر عضو باشگاه در طول دوره می تواند ۲ بار امتیاز هدیه دریافت کند.
- هر عضو باشگاه در طول دوره می تواند ۲ بار امتیاز هدیه اهداء کند.
- مبلغ هر تراکنش در بانکداری الکترونیک می بایست بیش از ۱۰,۰۰۰ ریال باشد.
- امتیازهای باشگاه مشتریان بانک ایران زمین قابل انتقال به دوره های بعد نمی باشد و در پایان هر دوره باشگاه برای تمام امتیازهای باقی مانده یک دوره قرعه کشی بزرگ انجام خواهد شد.

سبد جوایز نقدی باشگاه :

ردیف	مبلغ هدیه	امتیاز مورد نیاز	شرط انتخاب سبد (استفاده از خدمات ایران کارت و بانکداری الکترونیک)
۱	۲۵۰,۰۰۰ ریال	۱۰,۰۰۰ امتیاز	داشتن حداقل ۱۵۰ امتیاز
۲	۵۰۰,۰۰۰ ریال	۲۰,۰۰۰ امتیاز	داشتن حداقل ۱۵۰ امتیاز
۳	۷۵۰,۰۰۰ ریال	۳۰,۰۰۰ امتیاز	داشتن حداقل ۱۵۰ امتیاز
۴	۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۴۰,۰۰۰ امتیاز	داشتن حداقل ۱۵۰ امتیاز

نحوه عضویت در باشگاه :

برای عضویت در باشگاه، چنانچه مشتری بانک ایران زمین نمی باشند، کفایت به یکی از شعب بانک مراجعه نموده و نسبت به افتتاح حساب و فعال سازی خدمات بانکداری الکترونیکی، اقدام نمایید. پس از افتتاح حساب و با فعال سازی هر یک از خدمات الکترونیکی بانک بصورت خودکار به عضویت باشگاه بانک ایران زمین درآمده و با انجام تراکنش های الکترونیکی و افزایش موجودی حساب می توانند به کسب امتیاز بپردازند. مشتریان فعلی بانک نیز می توانند با توجه به جدول محاسبه امتیازها، امتیاز کسب نموده و در صورت دستیابی به حد نصاب مذکور، در قرعه کشی شرکت یا سبد جایزه انتخاب نمایند، و لذا الزامی به افتتاح حساب جدید نمی باشد.

نحوه دریافت هدیه :

هر مشتری در کل دوره برگزاری باشگاه، در صورت رسیدن به امتیازهای مورد نظر می تواند ۳ سبد هدیه نقدی انتخاب نماید، و پس از ثبت درخواست از ۱۰ الی ۲۰ روز کاری، هدیه آن در قالب کارت هدیه یا واریز نقدی به حساب، تسویه می گردد.

قوانین پرداخت و دریافت امتیاز هدیه :

مشتریان می توانند بخشی از امتیاز های (به جزء امتیاز هدیه دریافتی) خود را در قالب بسته ای ۵۰۰، ۱۰۰۰، ۱۵۰۰ و ۲۰۰۰ امتیازی به سایر اعضای باشگاه انتقال دهند. هر عضو باشگاه می تواند در طول سال، ۲ بار امتیاز هدیه دریافت و ۲ بار اهداء نماید.

قوانین امتیاز تشویقی :

در باشگاه مشتریان بانک ایران زمین، اعضاء به دو شکل می توانند امتیاز تشویقی دریافت نمایند :

- ۱- سیستمی : مشتری فعالیتی را در محیط نرم افزاری باشگاه انجام می دهد و سیستم معادل امتیازی آن را طبق جدول از قبل مشخص شده، به صورت بلادرنگ به حساب مشتری واریز می کند.
- ۲- سازمانی : برای واحد بازاریابی و روابط عمومی این امکان فراهم خواهد شد تا بتوانند در طول سال برای ۱۰۰ مشتری برتر، از ۱ الی ۵۰۰۰ امتیاز تشویقی به ازای هر مشتری یک بار امتیاز تشویقی، درخواست نمایند در صورت تایید، توسط مدیر سیستم به حساب مشتری واریز گردد.

رنک بندی مشتریان (اعضای باشگاه) :

مشتریان دارای ۰ الی ۱,۰۰۰ امتیاز = عضو بدون ستاره

مشتریان دارای ۱,۰۰۱ الی ۱۰,۰۰۰ امتیاز = عضو تک ستاره *

مشتریان دارای ۱۰,۰۰۱ الی ۲۰,۰۰۰ امتیاز = عضو دو ستاره **

مشتریان دارای ۲۰,۰۰۱ الی ۳۰,۰۰۰ امتیاز = عضو سه ستاره ***

مشتریان دارای ۳۰,۰۰۱ الی ۴۰,۰۰۰ امتیاز = عضو چهار ستاره ****

و مشتریان دارای بیش از ۴۰,۰۰۱ امتیاز = عضو پنج ستاره (TOP) *****

نکته :

- کلیه مشتریان بانک ایران زمین می توانند با ارسال عدد ۳ به سامانه پیامکی ۳۰۰۰۶۹۰۵ نسبت به دریافت نام کاربری و رمز عبور خود اقدام نموده و از طریق سامانه اینترنتی به آدرس <http://club.izbank.ir> نظاره گر عملکرد خود در باشگاه مشتریان بانک ایران باشند.